

●令和元年度（平成31年1月1日～令和元年12月31日）

【向陽寮】 受付件数:4件

- (1) 内容・・・担当職員に対する不満。
解決・・・該当児童と面接を実施。
児童の意向だけで職員の配置替えはできないことを伝え、気分転換の方法等を助言した。
- (2) 内容・・・児童間のトラブル(年長児から年少児への威圧的な態度)。
解決・・・投書した児童との面接実施(聞き取り)。
該当児童へも聞き取りを実施し威圧的な態度について認める発言があったため、優しい気持ちで接するよう助言した。
- (3) 内容・・・児童間のトラブル(ユニット内人間関係)。
解決・・・投書した児童と面接実施。
ユニット内の問題は担当職員にも相談するよう助言し、抱え込み過ぎないことを伝えた。
- (4) 内容・・・児童間のトラブル(ユニット内中学生から高校生への不満)。
解決・・・児童と面接を実施し、児童はこれまでの思い(高校生に生活態度の改善を注意したが改善には至らなかった)を吐き出したようで笑顔になった。
イライラしてため込んで自分の為にならないので、自分自身が高校生と距離を置くよう助言した。

【乳児院】 受付件数:1件

- (5) 内容・・・長崎子ども・女性・障害者支援センター経由で乳児院に対して発熱後の通院対応についての苦情を受ける。

解決・・・保護者へ面会時のおり、ユニットリーダーから発熱、通院が延びたことの原因について報告し、終了した。
また、長崎子ども・女性・障害者支援センターへも保護者へ説明したことを報告した。