令和元年度　（平成３１年１月１日～令和元年１２月３１日）

向陽寮　　受付件数：４件

1. 内容…担当職員に対する不満。

解決…該当児童と面接を実施。児童の意向だけで職員の配置替えはできないことを伝え、気分転換の方法等を助言した。

1. 内容…児童間のトラブル（年長児から年少児への威圧的な態度）

解決…投書した児童との面接実施（聞き取り）。該当児童へも聞き取りを　　　実施し威圧的な態度について認める発言があったため、優しい気持ちで接するよう助言した。

1. 内容…児童間のトラブル（ユニット内人間関係）

解決…投書した児童と面接実施。ユニット内の問題は担当職員にも相談

するよう助言し、抱え込み過ぎないことを伝えた。

1. 内容…児童間のトラブル（ユニット内中学生から高校生への不満）

　　　解決…児童と面接を実施し、児童はこれまでの思い(高校生に生活態度の改善を注意したが改善には至らなかった)を吐き出したようで笑顔になった。イライラしてため込んでも自分の為にならないので、自分自身が高校生と距離を置くよう助言した。

乳児院　　受付件数：１件

1. 内容…長崎子ども・女性・障害者支援センター経由で乳児院に対して発熱

　　　　　　後の通院対応についての苦情を受ける。

解決…保護者へ面会時のおり、ユニットリーダーから発熱、通院が延びたことの理由をついて報告し、終了した。また、長崎子ども・女性・障害者支援センターへも保護者へ説明したことを報告した。