

●令和3年度（令和3年1月1日～令和3年12月31日）

【向陽寮】 受付件数:2件

(1) 内容…職員に話を聞いてほしい(自分の思いを上手く伝えられない)

解決…投書した児童と面接を実施。

児童と担当職員の交換ノートを導入し活用した。

(2) 内容…児童間のトラブル

解決…投書した児童と面接を実施及び当該児童への聞き取り。

当該児童には、年少児への対応の方法を助言した。

【乳児院】 受付件数:1件

(3) 内容…長崎こども女性障害者支援センター経由で乳児院に対して、窓越し面会をした際に、「子どもの手の爪が伸びていた」また、「耳垢がたまっていた」との苦情を受ける

解決…面会の日が週に1度の爪を切る日であったため、面会後に爪切りをしたこと、耳垢は、本児は定期的に耳鼻科通院をしているため、耳鼻科で行っていることを長崎こども女性障害者支援センターへ説明した。保護者へ長崎こども女性障害者支援センターから説明し、保護者は納得した。